

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年5月20日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援事業所夢

対象人数（保護者）31人 回答者数 19人 回収 61.3%

		チェック項目	どちら			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	ともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2		もっと広ければリズムも広々できそうです。	・人数に合わせて子どもたちを半分ずつ交互にリズムをするなど工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2			・職員については玄関の掲示板を用いて保護者の方々に開示するようにしています。 ・職員の数におきましては国の指定基準に以上の職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				・今後も子ども達が分かりやすい環境作りに努めていきます。 ・絵カードや写真を用いてスケジュールや手順書などの視覚的教材を準備しており、子ども達の特性に応じた配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				・日々清掃を行い清潔に保つ事を心がけています。 ・パーティションを活用し、活動に合わせた空間作りをしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・お子様の様子を踏まえ、保護者の方としっかりとお話した上で支援計画を作成しています。今後もお子様と保護者のニーズを受け止め、支援計画を作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				・児童発達支援計画は、相談支援事業所の方等が立てた利用計画書をもとにご家族と一緒に必要な支援を考え、支援目標や具体的な支援内容を立てご家族との面談を実施し、定期的に確認を行っています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				・児童発達支援計画に基づき、全職員で共通理解を図りながら子どもさんへの支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3			・お子様一人ひとりの課題に応じた活動内容を考えています。園外活動や園庭遊びなど同じ空間を共有しながらも個別の課題を実施しています。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	7	5		・事業所外のお子様と活動する機会は今の所設けておりません。機会があれば積極的に設けていこうと思います。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				・利用契約時に説明させていただいています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				・児童発達支援計画(個別支援計画)の内容をご家族にご理解いただけるように、具体的にイメージしやすいよう事例を用いたり実際の子どもさんの姿や反応を動画等で見て頂きながら説明を行い、同意書に署名を頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19				・月1回程度の茶話会の際に、月ごとにテーマを決め学習会をさせて頂いております。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1		・子ども達の様子や障がい特性を踏まえた様子や対応の仕方も含めHUGで伝達しています。動画や写真を使用して対応の仕方を詳しく伝えるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2		・HUGにて助言や相談にお答えしています。また、ご要望があれば随時面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2		・月に1回くらいのペースで保護者の方が集まることのできる茶話会を実施しています。 ・野外で行われる土曜療育や運動会はきょうだいでご参加いただけます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		・相談はいつでもお受けいたしております。また、状況に応じて面談や担当者会議なども行い、子どもに寄り添った解決ができるよう対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	3		・行事のご案内は、各回ごとにLINEにてお知らせさせていただいております。 ・自己評価は年1回行い、HPにて公開させていただいております。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	3		・個人情報の取扱いについては十分注意し、職員で共有いたしております。 ・職員間の連絡でも利用者個人名ではなくマークを活用するようにしております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	7		・各マニュアルは玄関の壁に掲示いたしております。 ・職員会議にて定期的に各マニュアルの見直しをいたしております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	10		・非常災害の発生を想定し、お散歩で避難ルートの確認を行っております。 ・職員会議にて、マニュアルに沿った訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2		・年間の安全計画を立て、それに従い毎月安全チェック表にてチェックを行っております。 ・ヒヤリハット事案について迅速に対応し、職員間で共有しています。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	4	事故等が起きたことがありません	・怪我等あった際には、お迎えの際に直接、もしくはLINEやお電話にて状況等をご報告させて頂いております。 ・事故が発生しないよう、今後も注意しながら活動していきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19		自分のことを理解してくれている人がたくさんいて、安心して通える。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	自分のやりたいことがたくさんできて、とても楽しみにしている。	・自分なりにどう乗り越えていくかを友だちとの関わりも大事にしながら、支援していきます。今後もお子様方が通所を楽しみにできるような信頼関係や愛着形成を育み、明るい雰囲気や環境作りに努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19		先生達もしっかりみてくれて、毎回様子を細かく教えてもらえるので安心。	・満足して頂けているというお声を頂きありがとうございます。今後も応用行動分析学を用いて「叱らない・注意しない・ダメといわない」事をモットーに正し行動に注目し具体的に良い所を褒め、正しい行動へと促す言葉掛けを行なってまいります。