

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2023年4月

事業所名：児童発達支援 児童発達支援事業所夢

対象人数（保護者）25人 回答者数 18人 回収 72%

		チェック項目	はい	どちら		ご意見	ご意見を踏まえた対応
				ともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・室内におきましては、可能な限り十分なスペース確保に努めていきます。又、園庭や外部の公園等を利用しながらお子様が十分に体を動かせるように工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		今日の先生が、何人の先生がいるのか、分からない。入口のところに今日の先生は誰がいるのか提示してもらえると分かりやすい。 専門性のある方がいるのですが、お忙しいのでとお一人でも同じように指導してくれる方がいてくれるとより良いと思います。 理学療法士、作業療法士などの専門職の方がいたらいいと思います。 (毎日ではなくても、定期的でも)	・職員については玄関の掲示板を用いて保護者の方々に開示するようにしています。 ・職員の数におきましては国の指定基準に沿って職員配置をしています。 ・保育士資格を持っていない職員は、強度行動障害支援者養成研修の受講や事業所内研修を行っています。その他の専門職については、今後検討したいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17				・お子様の様子を踏まえ、保護者の方としっかりと話しした上で支援計画を作成しています。今後もお子様と保護者のニーズを受け止め、支援計画を作成していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3		天候にもよるとは思いますが、今日はどんな活動をするのか月間の予定表などがあると分かりやすいです。	・お子様一人ひとりの課題に応じた活動内容を考えています。園外活動や園庭遊びなど同じ空間を共有しながらも個別の課題を実施しています。
	6	保育園や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	6	コロナやインフルエンザが心配なので今は必要ないと思う	・事業所外のお子様と活動する機会は今の所設けておりません。機会があれば積極的に設けていこうと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			・利用契約時に説明させて頂いています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16	1		毎日、今日の活動内容や子供の様子、給食を食べた量など詳しく教えてくださるので安心できます。	・連絡帳を活用して、お子様の状態を全職員で把握するようにしています。 ・日頃の様子は、日々のサービス提供記録にてお伝えさせて頂いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			いつも助言してもらい感謝しています。	・障がい特性を踏まえた対応や褒め方などを毎月の園だよりにて掲載しています。また、月に1回保護者対象に子育て学習会を行っています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5		お忙しいなか勉強会や交流会を開いていただき、かなり勉強になっていて心強いです！ 親同士の悩みを聞くことで、気付かされることも多いです。	・月に1回くらいのペースで保護者の方が集まることのできる茶話会を実施しています。今後も保護者間の交流の場の計画をしていきます。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1			・苦情受付担当者や解決担当者を設置しており、契約時にお知らせさせていただいております。マニュアルに基づき、適切に対応できるようにしています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		毎回、園で過ごした様子をHUGに詳しく記入してもらおうと安心しています。	・子ども達の様子や障がい特性を踏まえた様子や対応の仕方も含めHUGで伝達しています。動画や写真を使用して対応の仕方を詳しく伝えるようにしています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	1			・自己評価に関しましては、HPへの掲示を行います。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	2				・事業所外の方に個人情報が漏れないように公文書やHP等には載せていません。載せる場合は、許可を頂くようにしています。事業所の利用者の方にもご理解、ご協力をして頂けますよう努めています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	1	すいません、あまりマニュアルを知りません。	・現在各種マニュアルを整備しているところです。保護者の皆さまへの周知を図っていきます。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	10	1	その情報についてまだ聞いたことがないので、評価できません。 わからない	・災害、避難訓練対策マニュアルを作成し全職員で確認していきます。実施についても保護者の皆様へ周知していきます。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	5		体を動かしたり、手先を動かしたり、日々行うことといつもと違う事がありとても楽しみに通っています。特に迎えにいった帰りは楽しかったお話がやまないほどです！ まだ通い始めたばかりで、環境に慣れるのに時間がかかっているようです。	・自分なりにどう乗り越えていくかを友だちとの関わりも大事にしながら、支援していきます。今後もお子様が通所を楽しみに行けるよう信頼関係や愛着形成を育み、明るい雰囲気や環境作りに努めていきます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	17			一度、子供達へかスタッフの人へか分かりませんが、支援員さんが怒っているところを見かけました。忙しいとは思いますが、注意というよりも感情的に怒っている、怒鳴っているような様子で子供達に影響はないのか、子供達は怖い思いをしているのではないかと心配になりました。 いつも我が子の事を考え対応してもらい保護者の私達とも話したり、情報を共有してもらいとても満足しています。 残り1年弱小学校入学までよろしくお願いします。	・応用行動分析学を用いて子どもたちへの対応を行なっています。「叱らない・注意しない・怒らない」事をモットーに正し行動に注目し具体的に良い所を褒めたり、正しい行動へと促す言葉掛けを行なっています。	